

Aidez-nous à prendre soins de vous

Le risque d'erreur sur la personne n'est pas acceptable.

Cette vigilance constante se traduit par :

- La prise de renseignements d'identification lors de chaque admission.
- La vérification systématique et répétée de votre identité, à chaque étape de vos soins.

Comprendre cela, c'est accepter la répétitivité des vérifications :

1. **Apportez votre pièce d'identité,**
2. **Vérifiez vos étiquettes et vérifiez l'identité sur votre bracelet,**
3. **Signalez immédiatement toute erreur liée à votre identité aux professionnels qui vous prennent en charge.**

Pour toute question ou remarque, le personnel de l'établissement est à votre écoute.



1 Une pièce d'identité



2 Un bracelet personnalisé à votre identité



3 Un questionnement oral régulier

VOTRE IDENTITE c'est votre sécurité

ICI chacun est
quelqu'un
d'unique



Notre établissement met en œuvre plusieurs moyens pour s'assurer de votre identité lors de votre prise en charge.

AIDEZ-NOUS A PRENDRE SOIN DE VOUS

La pièce d'identité

Elle permet le recueil de votre identité à chaque admission

Vous êtes identifié(e) par votre nom de naissance, votre prénom, votre date de naissance et votre sexe. Tous ces renseignements sont confidentiels et ne peuvent être divulgués. Il vous est alors délivré des étiquettes qui seront ensuite utilisées dans les services qui vous prendront en charge.

A votre entrée, votre dossier patient est créé grâce à votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport, titre de séjour, ...).

Attention ! Seule une identité juste peut vous assurer une prise en charge sûre et de qualité. Aidez-nous à prendre soin de vous en les vérifiant.

Le bracelet d'identification

Le bracelet atteste de votre identité pendant votre séjour

Si vous avez des questions ou si cela vous dérange parlez-en au personnel soignant.

Vos étiquettes

Chaque jour, de nombreux actes, analyses, radiographies, sont effectués par les professionnels de la Polyclinique de la Thiérache. Chaque traitement, chaque prescription, chaque acte doit impérativement être le vôtre !

S'assurer avant chaque acte de l'exactitude de l'identité de chaque patient et suivre des procédures précises permettent aux professionnels d'écarter tout risque d'erreur.

Les questionnements

Il permet de vérifier votre identité et de répondre à vos interrogations

Plusieurs fois dans la journée, le personnel vous demandera votre identité. Ne soyez pas étonné, cette vérification systématique et répétée renforce la sécurité de votre identification et donc de votre prise en charge.

Vous aussi, à tout moment de votre séjour, soyez acteurs de votre prise en charge.

Aidez-nous à vous reconnaître à coup sûr !